

SISTEM INFORMASI RESERVASI ONLINE HOTEL PRAMESTHI TEGAL

M. Al' Amin¹, Andrea Wilnanda²

Program Studi Teknik Informatika

STMIK YMI TEGAL, Jl. Pendidikan No. 1 Pesurungan Lor Kota Tegal

Email: mohamin2070@yahoo.com, muhammaAndrea@yahoo.com

ABSTRAKSI

Adanya kemajuan teknologi dimasa sekarang ini, pengetahuan dibidang teknologi pun semakin bertambah khususnya teknologi berbasis komputer. Penggunaan komputer dalam suatu instansi atau perusahaan diharapkan dapat membantu para pegawai untuk mempermudah dalam mengerjakan suatu pekerjaan. Salah satunya perkembangan di bidang teknologi informasi membuat banyak perusahaan mulai mengembangkan sistem administrasinya. Saat ini sistem kerja dalam perhotelan masih dirasakan kurang dan masih banyak menggunakan sistem manual yang mengakibatkan kurangnya efisiensi kerja karyawan. Sehingga dalam proses pelayanan / reservasi terhadap tamu juga ikut terpengaruh, misal tidak adanya website yang memberikan informasi kepada tamu dan melakukan reservasi secara online. Metode yang digunakan dalam penelitian yaitu WDLC (*Web Development Life Cycle*) yang meliputi analisis, penentuan spesifikasi, struktur situs pengembang, pengujian, pemasaran dan pemeliharaan. Penelitian yang dilakukan telah mengembangkan Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web. Alat bantu dalam Perancangan Sistem yang digunakan adalah dengan Bagan Alur Dokumen, Diagram Konteks, ERD (*Entity Relationship Diagram*). Adapun perangkat lunak pendukung yang digunakan yaitu XAMP, Microsoft Visio dan Easycase Professional 4.2. Tujuan dari penulisan ini adalah meningkatkan kinerja dan memudahkan karyawan dalam bekerja, serta mampu memberikan kemudahan bagi pengguna atau tamu yang mampu menyajikan layanan reservasi hotel secara online, yang dapat diakses baik melalui browser pada komputer.

Kata Kunci : Sistem Informasi, WDLC, Berbasis Web, ERD, Reservasi Hotel

ABSTRACTION

Future advances in technology today, knowledge in technology was only increasing, especially computer-based technologies. The use of computers in an agency or company is expected to help the employees to ease in doing a job. One of these developments in the field of information technology has made many companies began developing administrative systems. The system is currently working in hospitality is still lacking and many still use manual systems which resulted in a lack of efficiency of the employee. Thus, in the process of service / reservation towards guests also affected, such as the absence of a website that provides information to guests and make reservations online. The method used in the study of WDLC (Web Development Life Cycle), which includes analysis, determination of specifications, the structure of the developer's website, testing, marketing and maintenance. Research conducted has developed an Information System Web-Based Hotel Reservation. Tools used in System Design is the Document Flow Chart, Diagram Context, ERD (Entity Relationship Diagram). As for software support used is XAMP, Microsoft Visio and Easycase Professional 4.2. The purpose of this paper is to improve performance and facilitate employees in the work, and able to provide convenience for users or guests are able to provide online hotel reservation service, which can be accessed either through a browser on a computer.

Keywords: System Information, WDLC, Web-Based, ERD, Reserve Hotel

I. PENDAHULUAN

Teknologi dibuat dan dikembangkan oleh manusia untuk mempermudah setiap pekerjaan. Banyak teknologi yang dikembangkan membawa manfaat bagi kehidupan, salah satunya teknologi informasi. Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat berpengaruh terhadap apa yang dilakukan di kantor, perusahaan atau instansi pemerintah.

Seiring dengan perkembangan zaman dan teknologi informasi, serta kebutuhan manusia akan mobilitas dan fleksibilitas terhadap suatu permasalahan pekerjaan yang tinggi. Menuntut peran sebuah teknologi untuk menjawab semua permasalahan tersebut.

Saat ini sistem kerja dalam perhotelan masih dirasakan kurang dan masih banyak yang menggunakan sistem manual yang mengakibatkan kurangnya efisiensi kerja karyawan. Sehingga dalam proses pelayanan pada tamu juga ikut terpengaruh, misal terjadi kesalahan dalam mencatat data tamu, kesulitan dalam pengecekan keluar masuk tamu hotel, kondisi ketersediaan kamar dan sebagainya.

Sistem dikembangkan berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*. Berbasis web dipilih karena dapat diakses dimanapun dengan sambungan internet. Sehingga sasaran pengguna ini dapat dengan mudah menggunakannya.

Berdasarkan pemikiran itulah, penulis bermaksud membangun sebuah aplikasi yang nantinya diharapkan dapat meningkatkan kinerja dan memudahkan karyawan dalam bekerja, serta mampu memberikan kemudahan layanan bagi pengguna. Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka penulis mengangkat judul **“Sistem Informasi Reservasi Online pada Hotel Pramesthi Tegal”**.

II. TINJAUAN PUSTAKA

Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin modern, banyak hotel-hotel yang menggunakan fasilitas internet dalam sistem pemesanan kamar. Hal ini disebabkan karena metode ini dipandang memiliki beberapa keuntungan lain bila dibandingkan dengan sistem pemesanan kamar secara langsung, yang mana akan mempengaruhi perilaku dari hotel

tersebut baik dari segi manajemen maupun pemesanan dan layanan informasi yang diberikan. Beberapa sistem yang dinilai perlu dibenahi adalah sistem pemesanan sewa kamar, sistem check-in, sistem check-out. Sistem tersebut perlu dibenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi berbasis web yang dinilai lebih efisien menurut penelitian Pepi Siswhar Ismail (2011).

Kamar yang ada di Hotel Gren Mandarin Pekalongan masih dilakukan dengan cara melakukan pencatatan buku reservasi sehingga sistem tersebut perlu dibenahi. Beberapa sistem yang dinilai perlu dibenahi adalah sistem pemesanan sewa kamar, sistem check-in, sistem check-out. Sistem tersebut perlu dibenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi berbasis web yang dinilai lebih efisien. Seperti reservasi, Jumlah kamar yang kosong serta konfirmasi dari pihak hotel secara online, demikian prototype penelitian yang dilakukan oleh Beny Wibowo (2014)

III. METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan untuk ini adalah WDLC (*Web Development Life Cycle*) adapun tahapannya adalah sebagai berikut :

1. Analisis

Pada tahapan analisis penulis menentukan berbagai kebutuhan apa yang dibutuhkan dari *website* yang akan dibangun dan juga perangkat (*tools*) yang digunakan.

2. Penentuan Spesifikasi

Pada tahapan ini bertujuan untuk membuat spesifikasi secara rinci tentang arsitektur proyek, gaya dan kebutuhan material untuk proyek.

3. Struktur Situs dan Desain

Pada tahapan ini penulis membuat sketsa desain, menganalisis hasil desain, menentukan konten dan merancang database.

4. Pengembangan

Pada tahapan ini dilakukan pembuatan berkas dan pemrograman dari sistem *website*

5. Pengujian

Pada tahapan ini dilakukan pengujian terhadap *website* yang telah dibuat.

6. Pemasaran

Pada tahapan ini dilakukan pemasaran terhadap *website* yang telah dibuat.

7. Pemeliharaan

Pada tahap pemeliharaan ini adalah menemukan kesalahan atau gangguan setelah *website* di implementasikan.

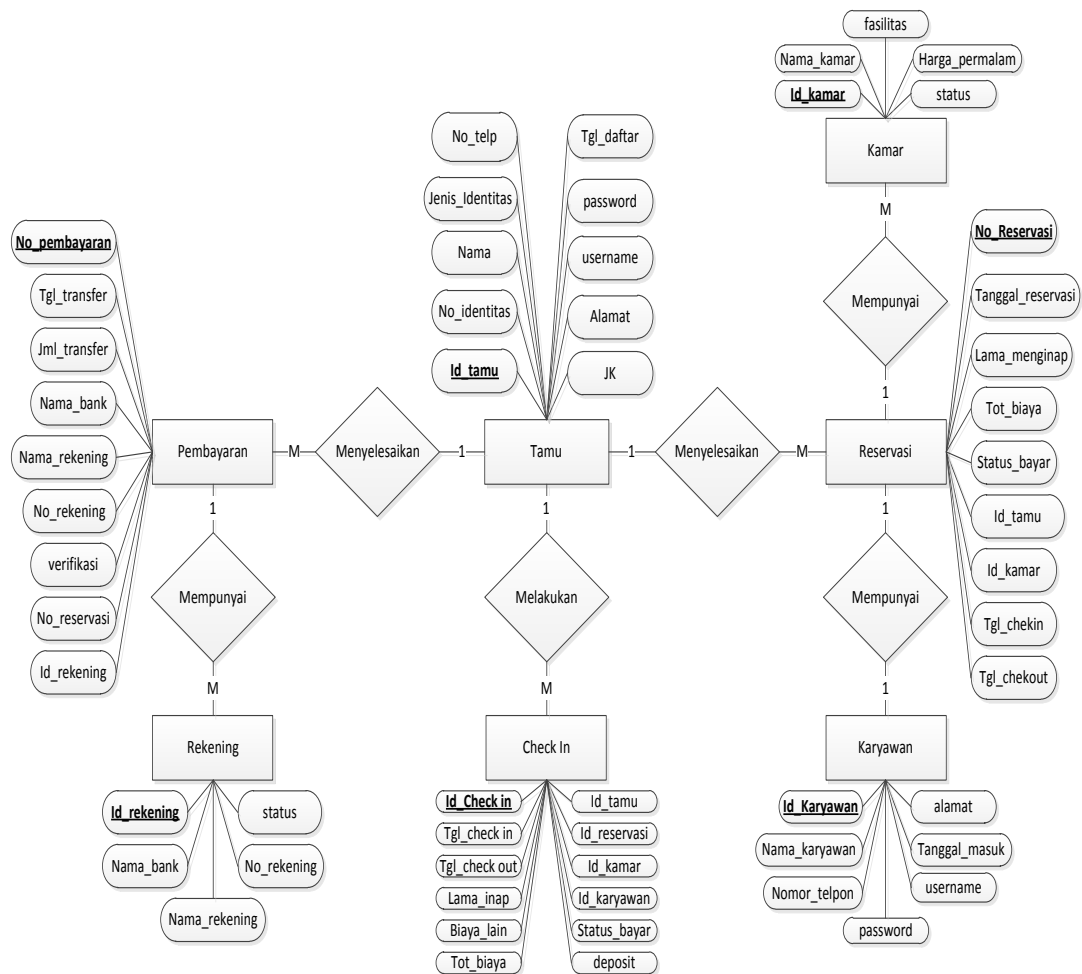
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Peancangan Sistem

4.1.1. Rancangan Basis Data

1. ERD (*Entity Relationship Diagram*)

Entity Relationship Diagram menggambarkan hubungan antar entitas secara konseptual dalam sebuah *database*.

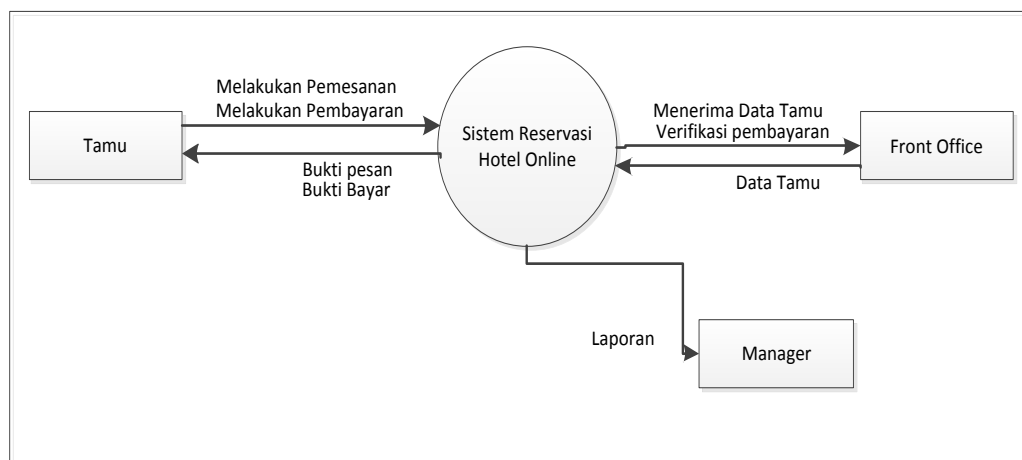


Gambar 4.1 Entity Relationship Diagram (ERD)

1.1.2. Rancangan Proses

1. Diagram Konteks

Diagram konteks atau disebut juga dengan model sistem fundamental merepresentasikan seluruh elemen sistem sebagai sebuah *bubble* tunggal dengan data *input output* yang ditunjukkan oleh anak panah yang masuk dan keluar secara berurutan.

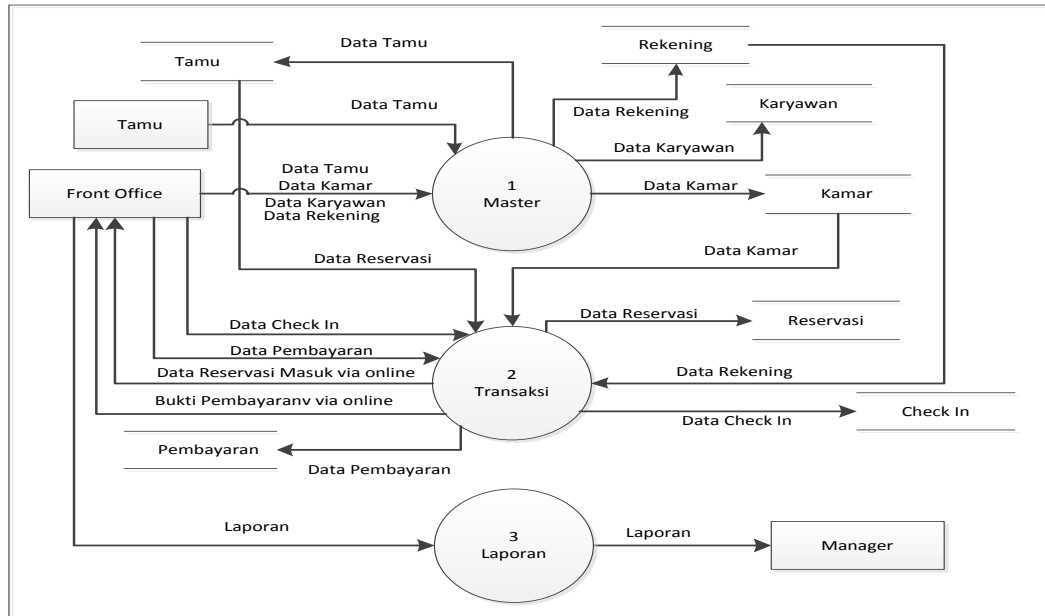


Gambar 4.2 Diagram Konteks

1.1. Data Flow Diagram (DFD)

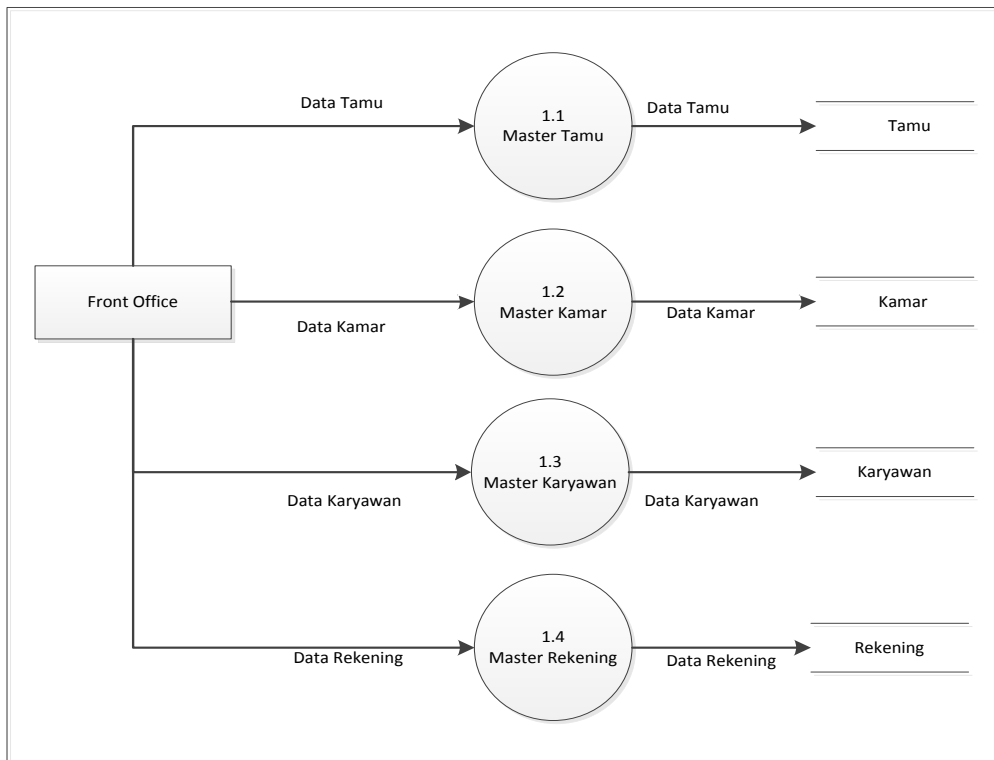
Data Flow Diagram (DFD) adalah diagram alir yang dipresentasikan dalam bentuk lambang-lambang tertentu yang menunjukkan proses atau fungsi, aliran data, tempat penyimpanan data, dan entitas eksternal.

1. DFD level 0



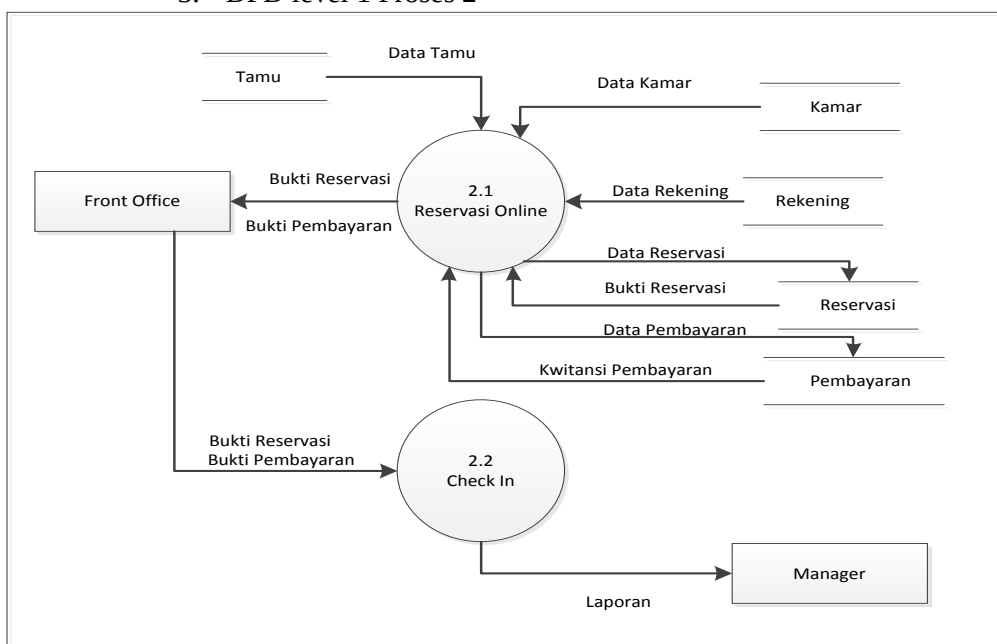
Gambar 4.3 DFD level 0

2. DFD level 1 Proses 1



Gambar 4.4 DFD level 1 Proses 1

3. DFD level 1 Proses 2



Gambar 4.5 DFD level 1 Proses 2

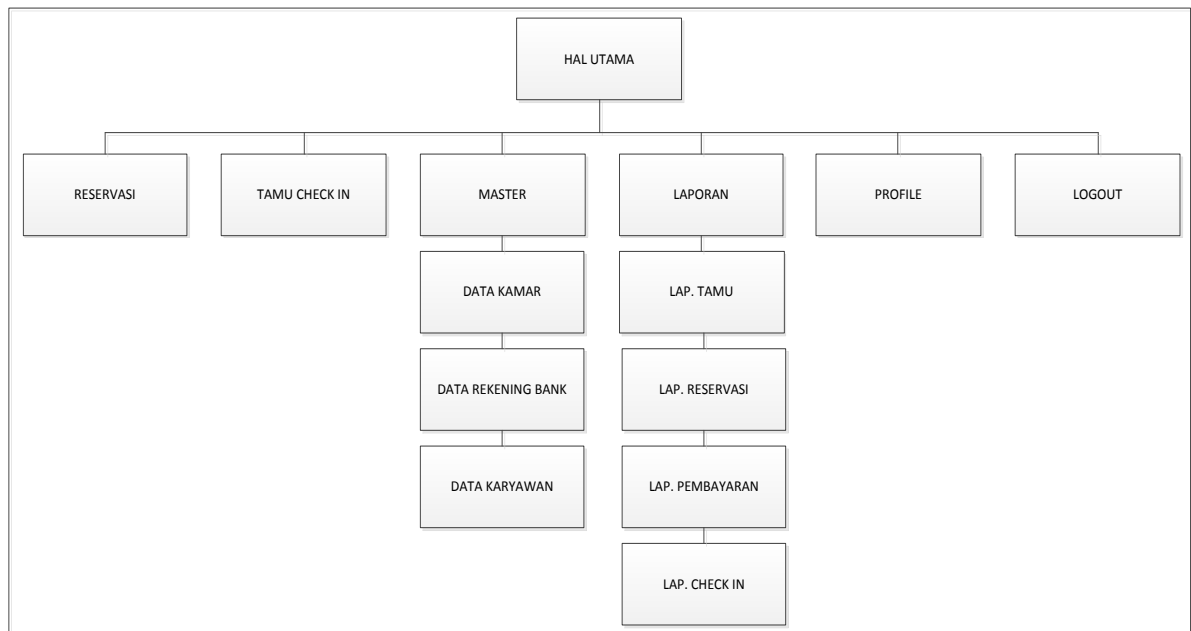
1.1.3. Rancangan Dialog Layar

1. Struktur Tampilan

Struktur tampilan menu adalah umum dari suatu rancangan menu program untuk memudahkan pemakai dalam menjalankan program. Berikut ini merupakan rancangan struktur menu Perancangan Sistem Informasi

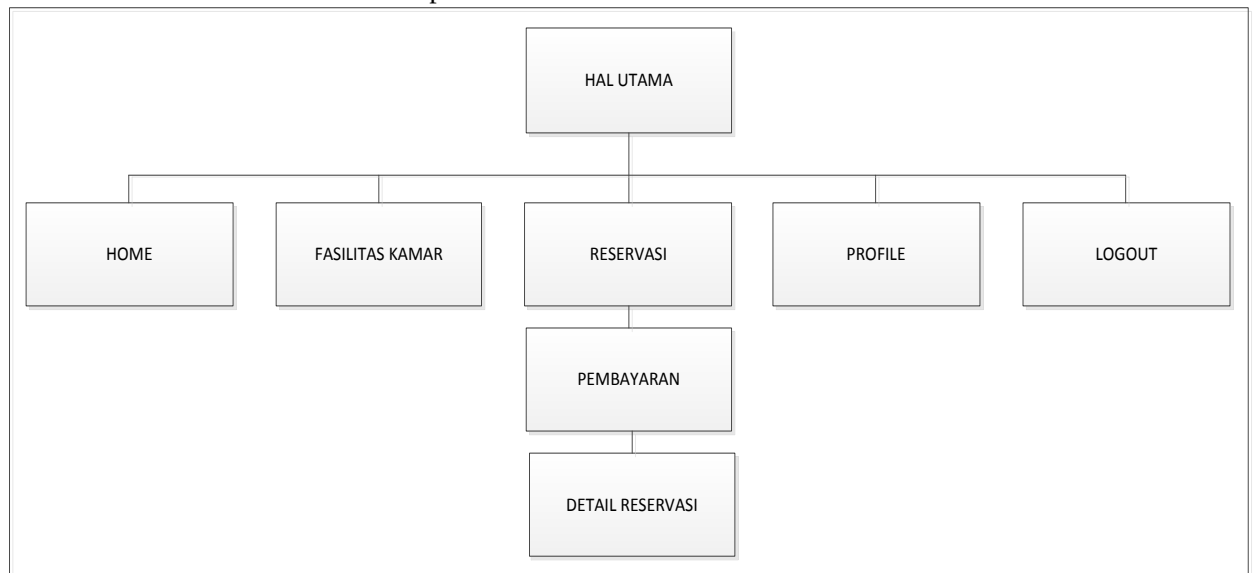
Kependudukan Pada Kator Kecamatan Kramat Kabupaten Tegal agar memudahkan dalam proses penelusuran ketika dalam pembuatan sistem.

1. Struktur Tampilan Admin



Gambar 4.6 Struktur Tampilan Admin

2. Struktur Tampilan *User / tamu*

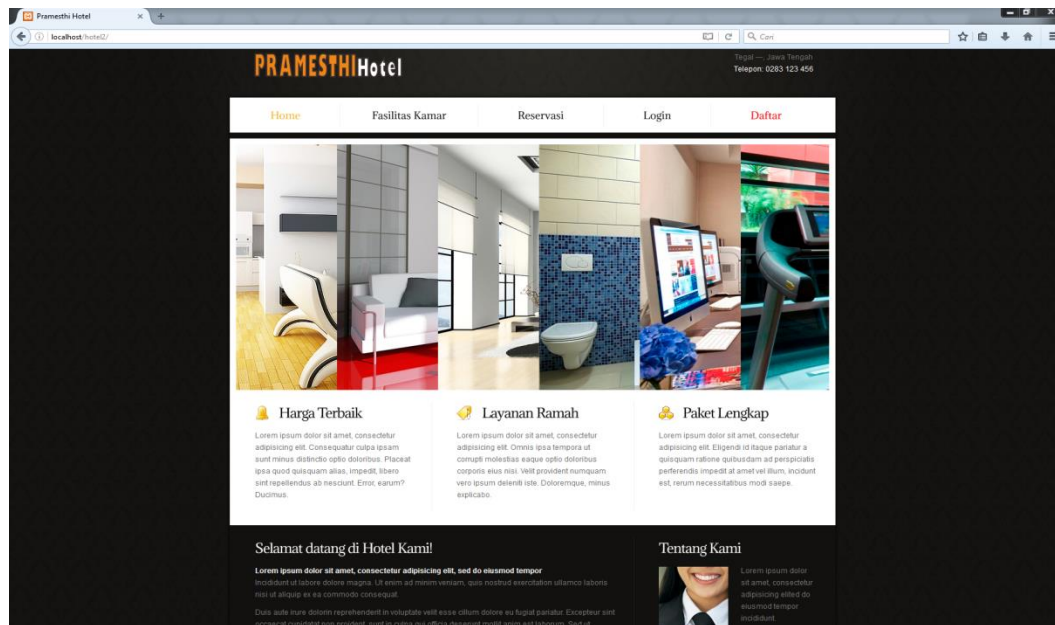


Gambar 4.7 Struktur Tampilan *User*

2. Rancangan Layar

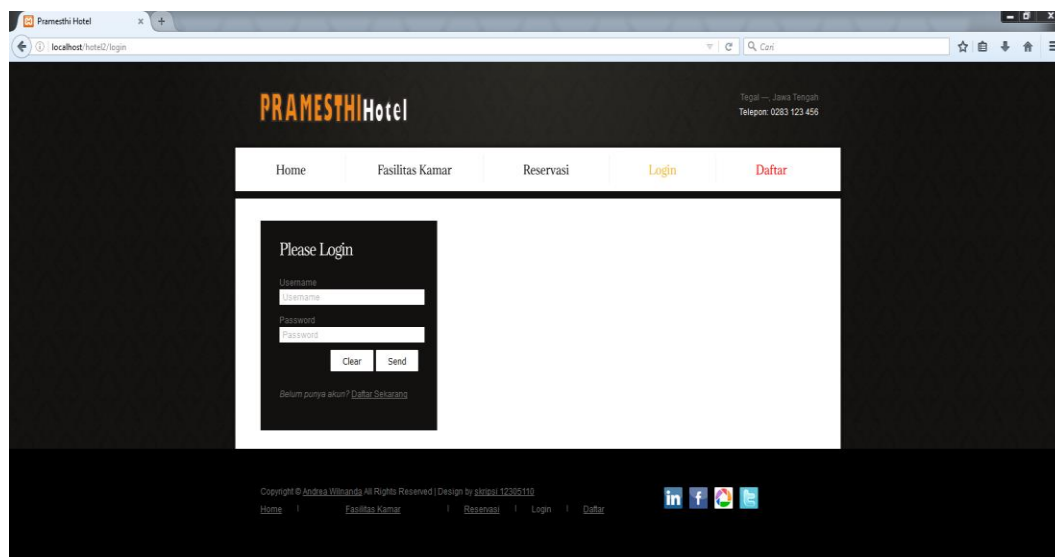
Rancangan Layar (dialog) program dibuat untuk memberikan gambaran tentang bentuk dan model aplikasi yang akan dibangun

1. Layar Halaman Utama user / tamu



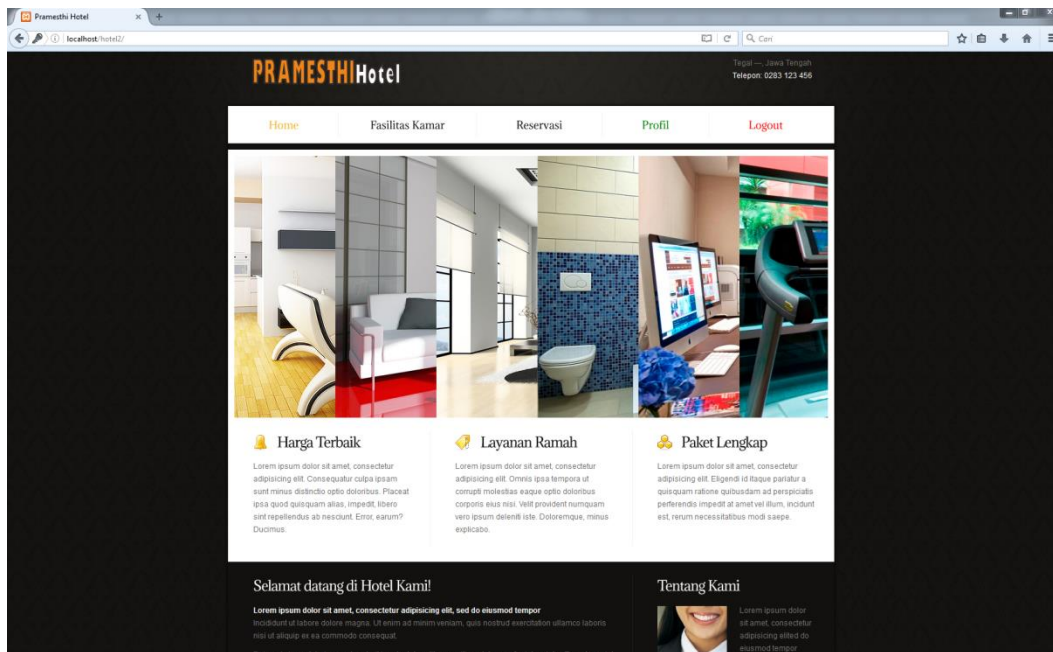
Gambar 4.8 Halaman utama tamu

2. Layar Halaman Login tamu



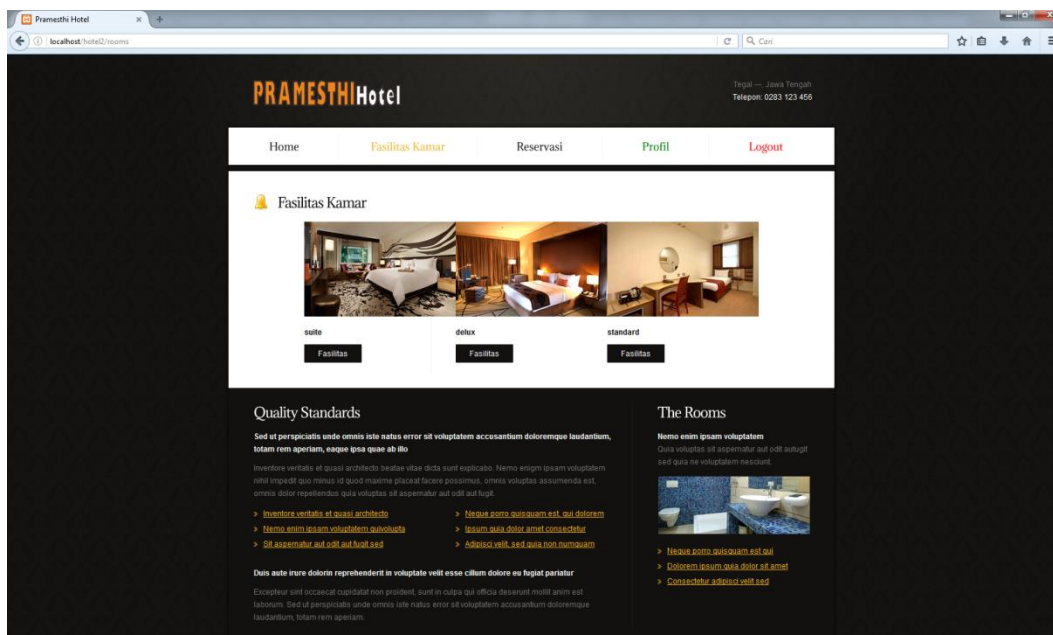
Gambar 4.9 Halaman login tamu

3. Layar Halaman *Home* tamu



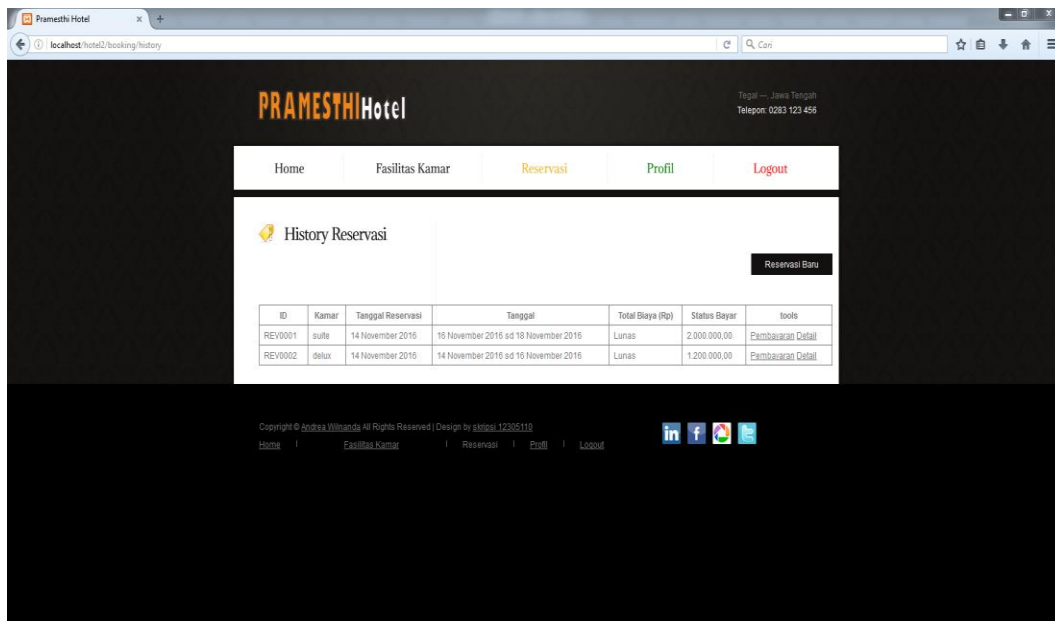
Gambar 4.10 Halaman home tamu

4. Halaman *tamu* informasi failitas kamar



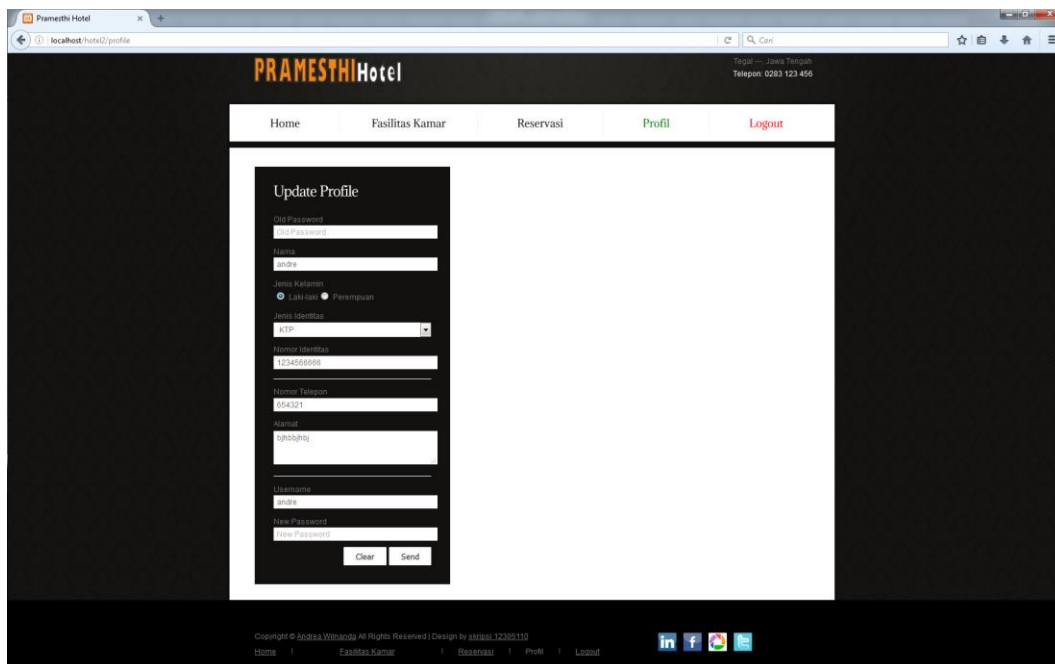
Gambar 4.11 Halaman *tamu* informasi failitas kamar

5. Halaman *tamu* Reservasi, pembayaran, detail reservasi



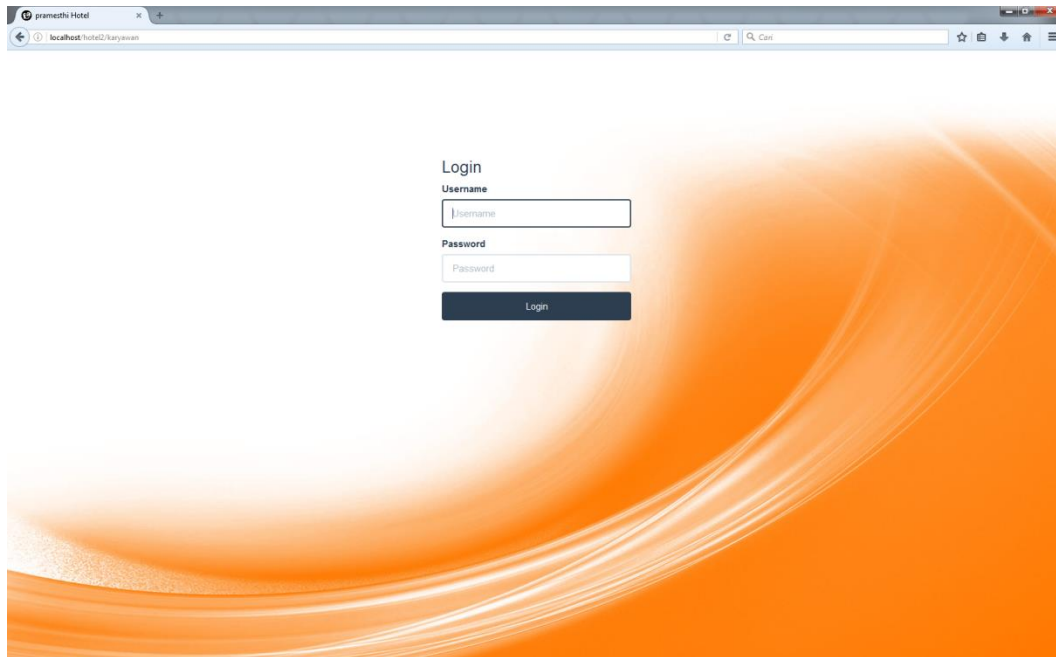
Gambar 4.12 Halaman reservasi tamu

6. Halaman profile *tamu*



Gambar 4.13 Halaman profile tamu

7. Halaman login *admin / karyawan*

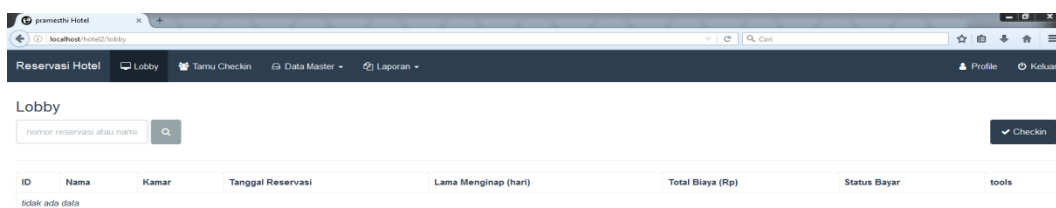


The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'localhost/hotel2/karyawan'. The page has an orange and white abstract background. In the center, there is a 'Login' section with the following fields and buttons:

- Login**
- Username**: A text input field with the placeholder text 'Username'.
- Password**: A text input field with the placeholder text 'Password'.
- Login**: A dark blue button with white text.

Gambar 4.14 Halaman login karyawan

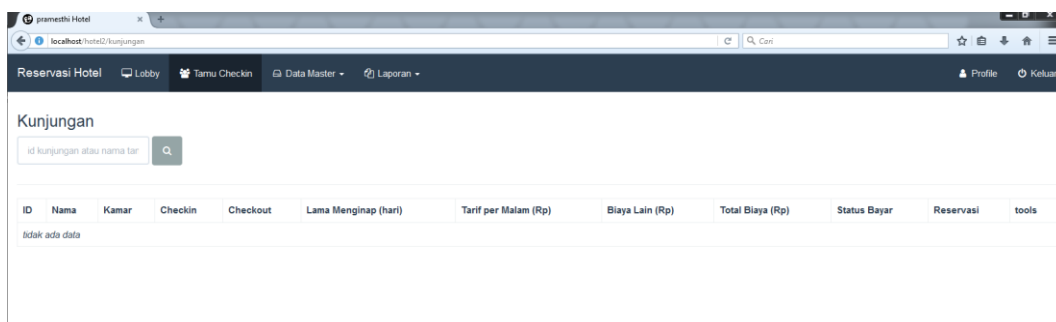
8. Halaman *admin* menu reservasi masuk



The screenshot shows the 'Reservasi Hotel' menu in the 'pramesthi Hotel' system. The page has a dark blue header with the following navigation items: 'Reservasi Hotel', 'Lobby', 'Tamu Checkin', 'Data Master', and 'Laporan'. The main content area is titled 'Lobby' and contains a search bar with the placeholder text 'nomor reservasi atau nama' and a 'Checkin' button. Below the search bar is a table with the following columns: ID, Nama, Kamar, Tanggal Reservasi, Lama Menginap (hari), Total Biaya (Rp), Status Bayar, and tools. The table is currently empty, with the text 'tidak ada data' displayed below it.

Gambar 4.15 Halaman karyawan menu reservasi masuk

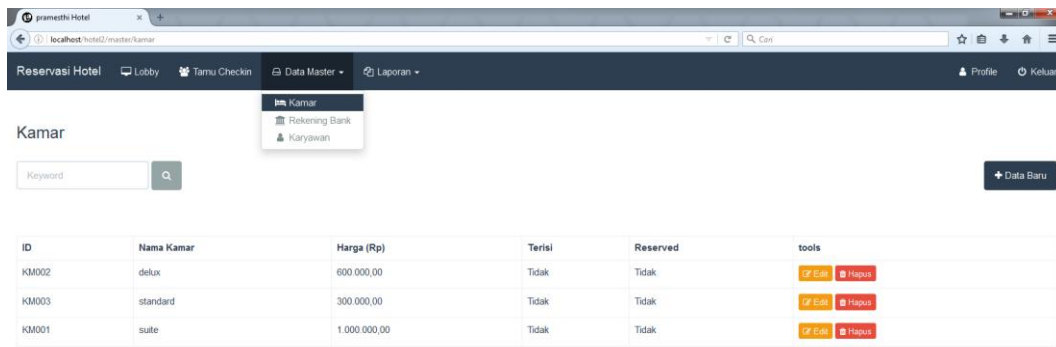
9. Halaman *admin* menu tamu check in



The screenshot shows the 'Kunjungan' menu in the 'pramesthi Hotel' system. The page has a dark blue header with the following navigation items: 'Reservasi Hotel', 'Lobby', 'Tamu Checkin', 'Data Master', and 'Laporan'. The main content area is titled 'Kunjungan' and contains a search bar with the placeholder text 'id kunjungan atau nama tar' and a search button. Below the search bar is a table with the following columns: ID, Nama, Kamar, Checkin, Checkout, Lama Menginap (hari), Tarif per Malam (Rp), Biaya Lain (Rp), Total Biaya (Rp), Status Bayar, Reservasi, and tools. The table is currently empty, with the text 'tidak ada data' displayed below it.

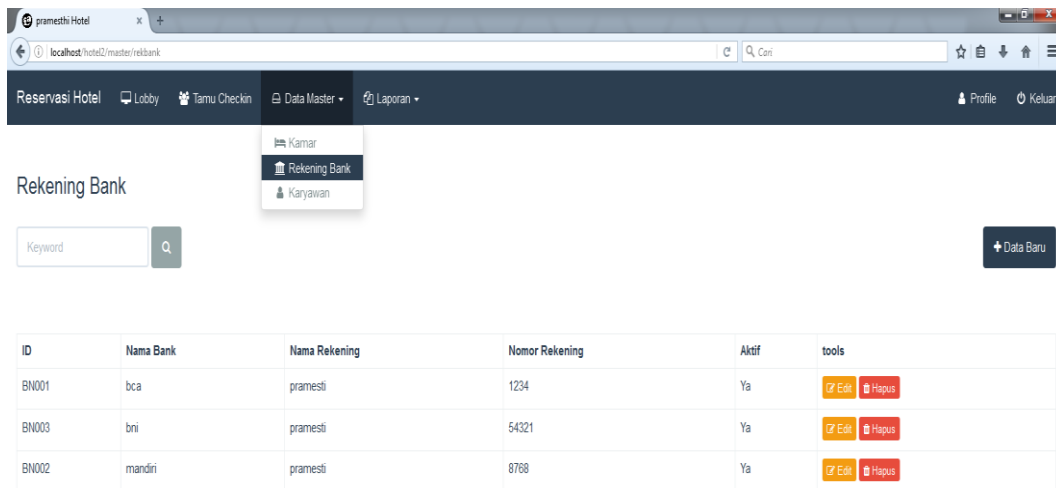
Gambar 4.16 Halaman karyawan menu tamu check in

10. Halaman *admin* menu master kamar



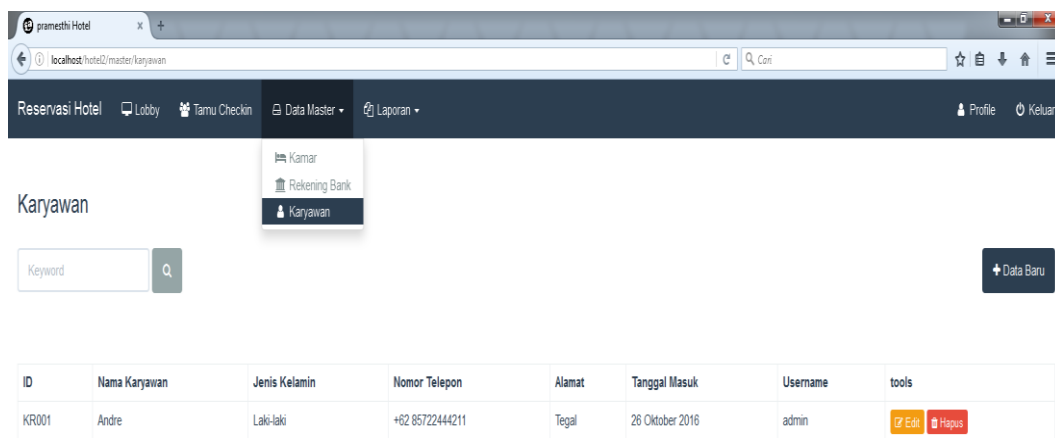
Gambar 4.17 Halaman karyawan menu master kamar

11. Halaman *admin* menu master rekening



Gambar 4.18 Halaman karyawan menu master rekening

12. Halaman *admin* menu master karyawan



Gambar 4.19 Halaman karyawan menu master karyawan

13. Halaman *admin* menu laporan tamu, reservasi, pembayaran dan check in

The image displays four screenshots of the 'pramesthi Hotel' admin interface, each showing a different report menu. Each menu includes a search bar with 'mulai periode' and 'akhir periode' fields, and a table of data.

Laporan Data Checkin

ID	Nama	Nomor Reservasi	Checkin	Checkout	Lama Menginap (hari)	Total Biaya (Rp)
CHK0001	andre	REV0001	14 November 2016	14 November 2016	2	2.000.000,00
CHK0002	andre	REV0002	14 November 2016	14 November 2016	2	1.200.000,00
CHK0003	jack		17 November 2016	17 November 2016	3	900.000,00

Laporan Data Reservasi

ID	Nama	Kamar	Tanggal Reservasi	Lama Menginap (hari)	Total Biaya (Rp)
REV0001	andre	suite	14 November 2016	2	2.000.000,00
REV0002	andre	delux	14 November 2016	2	1.200.000,00

Laporan Data Tamu

ID	Nama	Jenis Kelamin	Nomor Identitas	Nomor Telepon	Alamat	Tanggal Daftar
T0001	andre	Laki-laki	1234566666	654321	bjhbjbj	14 November 2016
T0002	jack	Laki-laki	12332123	90908080	yuhau	17 November 2016

Laporan Data Pembayaran

ID	Nama	Nomor Reservasi	Total Biaya (Rp)	Tanggal Transfer	Jumlah Transfer (Rp)
PYM0001	andre	REV0001	2.000.000,00	14 November 2016	2.000.000,00
PYM0002	andre	REV0002	1.200.000,00	14 November 2016	1.200.000,00

Gambar 4.20 Halaman karyawan menu laporan

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan yang telah diuraikan dalam penelitian Sistem Informasi Reservasi Online Hotel Pramesthi Tegal, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Sistem informasi ini terdiri dari data tamu, reservasi, pembayaran dan data kamar.
2. Sistem yang dapat memberikan laporan, baik laporan harian maupun bulanan.
3. Sistem yang dapat memberikan informasi fasilitas dan tarif kamar kepada tamu
4. Karyawan hotel atau khususnya bagian front office dapat memproses data atau formulir secara komputerisasi

5.2. Saran

Dalam sistem ini, penulis memberikan saran yang kiranya dapat bermanfaat untuk informasi reservasi hotel pramesthi tegal, yaitu:

- a. Diharapkan transaksi pembayaran dapat melayani pemakaian kartu kredit, hal ini dapat bermanfaat apabila konsumen menginginkan pembayaran memakai kartu kredit.
- b. Pengembangan lebih lanjut terhadap sistem informasi reservasi online berbasis web ini, yaitu dengan memperluas cakupan sistem pada bagian-bagian yang terdapat pada hotel yang bersangkutan.

VI. DAFTAR PUSTAKA

- Al-Bahra Bin LadjamuddinB. *Analisa dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta Graha Ilmu. 2005.
- Andri Kristanto. *Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya*. Klaten: Gava Media 2007.
- Bentley, Lonnie D, dan jeffrey L Whitten. *System analysis and design for the global enterprise seventh edition*. New York : McGraw-Hill 2007.
- Brady, M.,& Loonam, J. *Exploring the use of entity-relationship diagramming as a technique to support grounded theory inquiry*. Bradford: Emerald Group Publishing 2010.
- Budi Raharjo, Imam Herdianto dan E. Rosndiana K. *Modul Pemrograman Web*. Bandung : Modula 2014.
- Beni Wibowo RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI SEWA KAMAR HOTEL BERBASIS WEB (STUDI KASUS HOTEL GREN MANDARIN PEKALONGAN) <http://eprints.unisbank.ac.id/2062/1/Skripsi%20komplet.pdf>. 2014
- Edward, Yourdon. Prentice Hall. New Jersey :1989.
- Fatta, H.A. *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: 2007.
- I Putu Agus Eka Pratama. *Sistem Informasi Dan Implementasinya*. Informatika Bandung 2014.
- James, A. Hall. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Ketiga, Terjemahan Amir Abadi Yusuf, SalembaEmpat, Jakarta : 2007.
- Jogiyanto. HM. *Analisis Dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan terstruktur*

- Andi Yogyakarta 2005.
- Krismiaji. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN 2005
- L.Gaol, Chr. Jimmy. *Sistem Informasi Manajemen Pemahaman dan Aplikasi*. Jakarta: Grasindo 2008.
- Mulyanto, Agus. *Sistem Informasi Konsep & Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar 2009.
- Pohan, H.I. dan K.S. Bahri. *Pengantar Perancangan Sistem*. Erlangga, Jakarta 1997.
- Priyanto Hidayatullah dan Jauhari Khairu Kawistara. *Pemrograman Web*. Informatika Bandung 2014.
- Pepi Siswhar Ismail SISTEM INFORMASI RESERVASI SEWA KAMAR HOTEL BERBASIS WEB (STUDI KASUS HOTEL KARLITA TEGAL)
http://eprints.undip.ac.id/27090/1/repositori_6033.pdf. 2011
- Sambodo, Agus dan Bagyono. *Dasar – Dasar Kantor Depan Hotel*. Andi Offset 2007.
- Satzinger, Jackson, Burd. *ystem Analisis and Design with the Unified Process*. USA: Course Technology, Cengage Learning 2010.
- Supriyanto. *Komputer dan Aplikasinya*. Unimed 2010.
- Sutabri. Tata. *Analisa sistem informasi*. Yogyakarta : Andi Offset. 2012.
- Wahana Komputer. *Panduan Belajar MySQL Database Server*. Media Kita. Jakarta Selatan : 2010.
- Wicaksono, Yogi. *Membangun Bisnis Online dengan Mambo*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo 2008.
- Wira W., Setia. *Tinjauan Pengembangan Sistem & Tools*.
<http://www.gunadarma.com>. 2004.